

# Datenschutzerklärung

Sehr geehrte Nutzerinnen und Nutzer,

wir freuen uns über Ihren Besuch auf der heristo-Trainingsplattform. Gem. Art. 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) möchten wir Sie nachfolgend über den Umgang mit Ihren Daten informieren.

## Verantwortlicher

Verantwortlich für die nachfolgend dargestellten Datenverarbeitungen ist die heristo aktiengesellschaft (nachfolgend „heristo“).

## Speicherung der IP-Adresse

Wir speichern die von Ihrem Webbrowser übermittelte IP-Adresse streng zweckgebunden für die Dauer von sieben Tagen, in dem Interesse, Angriffe auf unsere Trainingsplattform erkennen, eingrenzen und beseitigen zu können. Nach Ablauf dieser Zeit-spanne löschen bzw. anonymisieren wir die IP-Adresse. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

## Nutzerdaten

### a) Beschäftigte

Wenn Sie als **Beschäftigter** eines heristo-Unternehmens eine Schulung auf der heristo-Trainingsplattform absolvieren, werden diese Daten von Ihnen im System erfasst:

- Name, Vorname
- Personalnummer
- E-Mail-Adresse (optional)
- Führungskraft (ja/nein)
- Personalbereich/Buchungskreis
- Organisationseinheit
- Kostenstelle
- Kursmitgliedschaft
- Bearbeitungsstatus Kurse und Kurskapitel (bearbeitet, in Bearbeitung, nicht erfolgreich, Fortschritt in %)
- Bearbeitungszeit
- Test & Prüfungsergebnis
- Letzte Anmeldung

Ihre Stammdaten werden über eine Schnittstelle aus dem SAP-System in die Trainingsplattform importiert. Die Verarbeitung dient der Durchführung und Protokollierung von Schulungen und Unterweisungen. Rechtsgrundlage ist § 26 BDSG. Jeder Beschäftigte kann eigenständig seine Daten im System einsehen. Darüber hinaus können die zuständigen Führungskräfte auf den Datenbestand aller Beschäftigten zugreifen, für die sie zuständig sind. Weitere potentielle Empfänger sind die IT-Administratoren der serv.it GmbH und der CLICK&LEARN GmbH.

### b) Sonstige Nutzer

Wenn Sie als **sonstiger Nutzer** (Lieferant, Besucher oder Mitarbeiter einer Fremdfirma) eine Schulung auf der heristo-Trainingsplattform absolvieren, werden diesen Daten im System erfasst:

- Name, Vorname
- Firma

- E-Mail-Adresse (optional)
- Ansprechpartner auf Seiten von heristo
- Kursmitgliedschaft
- Bearbeitungsstatus Kurse und Kurskapitel (bearbeitet, in Bearbeitung, nicht erfolgreich, Fortschritt in %)
- Bearbeitungszeit
- Test & Prüfungsergebnis
- Letzte Anmeldung

Die Verarbeitung dient der Durchführung und Protokollierung von Schulungen und Unterweisungen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Auf Ihre Daten können der zuständige Ansprechpartner auf Seiten des heristo-Unternehmens sowie die IT-Administratoren der serv.it GmbH und der CLICK&LEARN GmbH. Zugriff haben außerdem die Pförtner der produzierenden heristo-Unternehmen. Diese müssen bei der Einlasskontrolle erkennen können, ob Sie die Schulung bereits absolviert haben oder nicht.

### **Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Die Verarbeitung dient der Durchführung von Schulungen und der Protokollierung der Schulungsteilnahme. Soweit Daten von Beschäftigten verarbeitet werden, erfolgt dies auf der Grundlage von § 26 BDSG und soweit Daten von sonstigen Nutzern verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

### **Cookies**

Cookies sind kleine Dateien, die auf der Festplatte eines Besuchers abgelegt werden. Sie erlauben es, Informationen über einen bestimmten Zeitraum vorzuhalten und den Rechner des Besuchers zu identifizieren. Zur besseren Benutzerführung und individuellen Leistungsdarstellung setzen wir Cookies mit einer Gültigkeitsdauer von wenigen Sekunden ein. Ferner verwenden wir sog. Session-Cookies, die automatisch gelöscht werden, wenn Sie Ihren Browser schließen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Platzierung von Cookies informiert. So wird der Gebrauch von Cookies für Sie transparent.

### **Ihre Rechte als Nutzer**

Als Nutzer der heristo-Trainingsplattform haben Sie diese Rechte:

#### **a) Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO):**

Sie haben das Recht eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im einzelnen aufgeführten Informationen.

#### **b) Recht auf Berichtigung und Löschung (Art. 16 und 17 DSGVO):**

Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Sie haben zudem das Recht, zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden.

**c) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):**

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, für die Dauer einer etwaigen Prüfung.

**d) Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):**

In bestimmten Fällen, die in Art. 20 DSGVO im Einzelnen aufgeführt werden, haben Sie das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten bzw. die Übermittlung dieser Daten an einen Dritten zu verlangen.

**e) Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO):**

Werden Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f erhoben (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen), steht Ihnen das Recht zu, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es liegen nachweisbar zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

**f) Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde:**

Sie haben gem. Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Das Beschwerderecht kann insbesondere bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend gemacht werden.

**Kontakt Daten der Datenschutzbeauftragten**

Die Kontaktdaten unseres betrieblichen Datenschutzbeauftragten lauten:

datenschutz nord GmbH

Konsul-Smidt-Straße 88

28217 Bremen

Web: [www.datenschutz-nord-gruppe.de](http://www.datenschutz-nord-gruppe.de)

E-Mail: [office@datenschutz-nord.de](mailto:office@datenschutz-nord.de)

Telefon: 0421 69 66 32 0

Vielen Dank für Ihren Besuch auf der heristo-Trainingsplattform